

## Sosialisasi Penggunaan Pivot Table dan Dashboard di RS Naili DBS – Padang

Syamsul Kamal<sup>1\*</sup>, Reni Riyanti<sup>2</sup>, Ine Aprilia<sup>2</sup>

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Ilmu Rekam Medis, Apikes IRIS, Jl. Gajah Mada No. 23 Kota Padang

\*Email : syamsulkamal@apikesiris.ac.id

### Abstrak

**History Artikel**  
**Received:**  
September-2025;  
**Reviewed:**  
September-2025;  
**Accepted:**  
September-2025;  
**Published:**  
November-2025

Rumah Sakit Naili DBS Kota Padang dalam memberikan pelayanan kepada pasiennya harus memberikan pelayanan yang baik dan prima, salah satunya adalah semua staf rumah sakit harus mengetahui data-data dan informasi terkait rumah sakit yang diperlukan ketika ada pasien yang bertanya siapa dokter jaga sekarang, kamar apa saja yang kosong dan yang sudah terisi, berapa biaya pasien dan sebagainya, untuk menjawab tantangan itu adalah dengan menggunakan aplikasi excel yaitu pivot tabel dan dashboard. Dari survei pendahuluan dimana permasalahan sekarang rata-rata staf rumah sakit belum paham dan mengerti mengolah data dengan pivot tabel dan penggunaan Dashboard ini, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik ini untuk memberikan pelatihan agar nantinya staf bisa memberikan informasi yang tepat dan benar kepada pasiennya. Adapun tujuan PKM ini agar staf Rumah Sakit, khususnya bagian rekam medis mampu mengolah data dengan pivot tabel dan dapat menghasilkan sebuah *Dashboard* yang dapat dibaca dan dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan di Rumah Sakit. Metode dalam melaksanakan kegiatan PKM ini melaksanakan pelatihan secara langsung di depan komputer yang sebelumnya diberikan dulu teorinya, acara ini dilaksanakan pada hari Kamis, 17 Juli 2025 yang dihadiri Oleh Direktur, Staf Rumah sakit dengan peserta 18 orang. Hasil yang di dapat dalam pelatihan ini semua staf merasa puas, paham dan mengerti terkait materi yang telah diberikan dan mendengarkan teori terkait Penggunaan Pivot Tabel dan Dashboard dan dilanjutkan dengan praktek di depan komputer atau Laptop. Masing-masing peserta mengucapkan terima kasih dan berharap agar adanya pelatihan nantinya ada kelanjutannya agar lebih mengerti dan bisa mengaplikasikan sendiri.

**Kata kunci:** Dashboard, Grafik, Pivot Tabel, Slicer

## PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan pusat dalam pelayanan kesehatan masyarakat, sehingga rumah sakit diharapkan harus tampil prima, baik dari segi pelayanan kepada masyarakat maupun dalam segi pengolahan administrasi dan juga pengolahan dalam membuat laporan keatasan. Ketika seseorang pergi ke rumah sakit untuk berobat yang pertama dilihat tentulah sebuah informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat, salah satunya adanya dashboard di ruangan tunggu. Dengan adanya Dashboard orang bisa melihat dengan jelas informasi-informasi yang dibutuhkan, seperti tergambar dalam dashboard tersebut grafik dan angka untuk melihat tempat tidur yang kosong di ruangan mana, dokter umum dan spesialis yang aktif sekarang dan sebagainya. Dashboard yang ada di rumah sakit tentulah yang sudah terintegrasi kesemua lini, sehingga dapat dilihat perubahan-perubahan setiap saat.

*Dashboard* merupakan visualisasi penyajian informasi yang mudah dipahami layaknya sebuah *dashboard* sebuah mobil. *Dashboard* dapat memberikan visualisasi tentang kondisi rumah sakit berupa trend dan atau pola yang akan membantu manajemen rumah sakit dalam pengambilan keputusan yang efektif sehingga mampu menentukan arah kebijakan ke depan.[1]. Dalam melakukan pengolahan data menggunakan Dashboard kita tidak terlepas pada database, pivot tabel dan slicer, karena semuanya itu saling terintegrasi atau saling berkaitan satu dengan

yang lainnya. Dengan adanya Dashboard dapat membantu petugas rekam medis dalam pemanfaatan dan penyajian data rumah sakit untuk masa yang akan datang. Maka dari itu petugas rekam medis dapat mengelola data pasien rumah sakit lebih maksimal dan cepat untuk pelayanan internal maupun eksternal rumah sakit. Selain dimanfaatkan oleh petugas rekam medis penelitian ini juga dapat dimanfaatkan oleh pihak manajemen untuk meningkatkan penggunaan sistem pendukung keputusan (SPK) oleh pihak manajemen rumah sakit. [2]. Dashboard, atau yang biasa lebih dikenal dengan Viewboard pada Perguruan Tinggi Rahaerja merupakan suatu sistem yang dapat mengumpulkan, mengelola atau menyajikan data dan informasi untuk menampilkan data statistik secara akurat, dimana viewboard itu sendiri berfungsi untuk memberikan suatu informasi yang dibutuhkan atau informasi penting untuk diketahui secara umum [3]

Pengembangan aplikasi dashbord ini akan akan dilengkapi beberapa modul kunjungan rawat inap yang nantinya dapat menampilkan informasi terkait dengan jumlah pasien rawat inap yang saat ini dirawat, tempat tidur kosong, deposit pasien dan terkait total tagihan perawatan sementara pasien. [4]. Digital Dashboard menampilkan grafik data rumah sakit seperti tren pasien rawat jalan, rawat inap, pre- sentasi pemakaian kelas, persentase geografi kunjung- an pasien, tren kunjungan instalasi penunjang medis, indikator pelayanan rumah sakit (BOR, LOS, TOI), pendapatan rumah sakit dan lain-lain. Digital dash- board untuk direktur rumah sakit menampilkan data dari semua unit terkait dalam bentuk visualisasi yang menarik [5]

Pivot tabel merupakan fitur Excel yang sering digunakan untuk mengelola dan menampilkan data secara praktis, sehingga pengguna bisa meringkas, dan menganalisis data yang memungkinkan kita melihat perbandingan, pola, dalam Mengelompokan data. Dengan Pivot Table kita juga dapat meringkas, menganalisis, menjelajahi, dan menyajikan data ringkasan secara cepat dan tepat.

Aspek penting dalam pembuatan sebuah dashboard yang baik harus dilakukan dengan cermat dan membutuhkan pemahaman terhadap keterkaitan antara jenis data dan media penyajian yang sesuai adalah pemilihan grafik.[6]

Dalam Survei pendahuluan Rumah sakit Naili Padang ini sudah menggunakan dashboard dalam pelayanan kepada pasien tapi belum maksimal dalam penggunaan dan pemakaian dashboard tersebut, artinya belum semua lini terpenuhi dalam pengelolaan dashboard. Sehingga dengan adanya pelatihan ini diharapkan staf RS Naili Padang dapat memaksimalkan pembuatan dan pemakaian dashboard ini sehingga pelayanan kepada pasein atau masyarakat meningkat dan terpenuhi dengan baik.

Tujuan diadakan pelatihan penggunaan pivot tabel dan dashboard ini agar para staf rumah sakit khususnya bagian rekan medis medis mampu mengolah data dengan pivot tabel dan dapat menghasilkan sebuah *Dashboard* yang dapat dibaca dan dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan di Rumah Sakit.

## **METODE PELAKSANAAN**

Metode pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat dalam bentuk sosialisasi secara langsung atau metode ceramah serta bersifat pelatihan langsung didepan komputer. Pelatihan terkait Penggunaan Pivot tabel dan Dashboard diadakan di RS Naili DBS Padang di ruang pertemuan pada hari Kamis, 17 Juli 2025, dilakukan 2 sesi, sesi 1 pada jam 10. 00 sd jan 11.30 Wib, terkait penjelasan dan teori tentang Pivot Tabel dan Dashboard dan kemudian dilanjutkan praktek didepan komputer pada hari yang sama, jam praktikek 14.00 sd 16.00 Wib

Secara umum kegiatan PKM ini dilaksanakan dengan urutan sebagai berikut: (1) perencanaan; (2) persiapan; (3) pelaksanaan; dan (4) evaluasi seperti terlihat pada Gambar 1. [7]

## Tahapan Pelaksanaan PKM



**Gambar 1.** Tahapan Pelaksanaan PKM

1. Perencanaan  
Dalam tahapan perencanaan, dilakukan pembagian tim yang akan melakukan pengabdian di RS Naili DBS Kota Padang.
2. Persiapan  
Pada tahap ini, tim PKM melakukan survei ke lapangan dengan melakukan wawancara dan pengamatan langsung. Kemudian setelah itu merancang dan menyusun program dilanjutkan dengan pendataan calon peserta pelatihan.
3. Pelaksanaan  
Pada tahap pelaksanaan, peneliti melakukan pelatihan sesuai jadwal yang telah ditetapkan. Sarana dan prasarana yang digunakan pada kegiatan tahap ini adalah materi yang dikembangkan oleh tim PKM, jaringan internet dan komputer di laboratorium.
4. Evaluasi  
Pada tahap evaluasi, tim PKM melakukan review dengan melihat sejauh mana ketercapaian kegiatan PKM berlangsung. Pada tahap ini, tim PKM membuat indikator-indikator ketercapaian untuk melihat apa yang sudah dan belum tercapai. Hasilnya digunakan untuk memperbaiki kegiatan PKM periode selanjutnya.

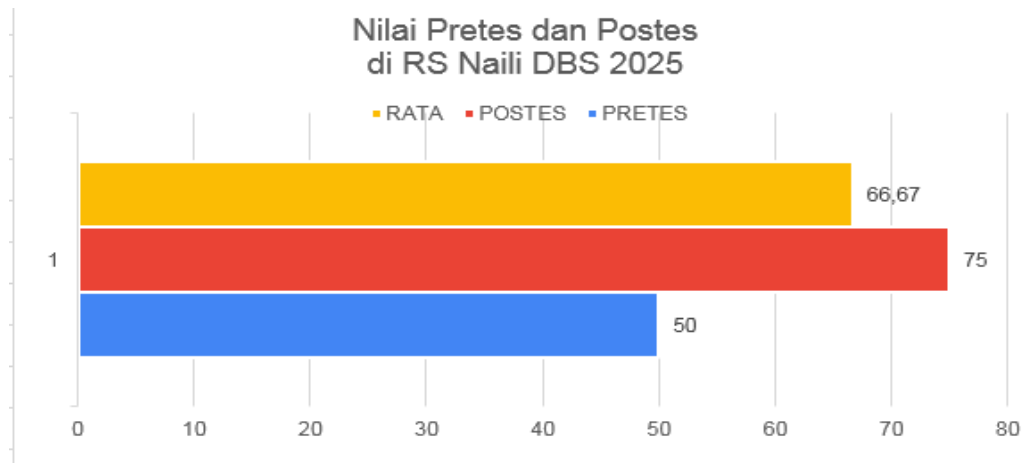
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) Tahap I (pertama) telah dilaksanakan di RS Naili-DBS Padang, pada hari Kamis tanggal 17 Juli 2025 dengan pembahasan terkait sosialisasi pemakaian Pivot Table dan Dashboard. Kegiatan ini dihadiri oleh lebih kurang 18 orang yang terdiri dari pihak Rumah Sakit, Kepala Unit Rekam Medis, adm, Staf Rekam Medis, Perawatan, Tim IT, KTU Tim hibah PKM terdiri dari 3 orang, yang terdiri dari seorang dosen dan dua orang mahasiswa.

Kegiatan PKM pertama dilakukannya sosialisasi tentang Penggunaan Pivot Table dan Dashboard di Ruang Pertemuan Lantai 5 RS Naili-DBS Padang, Kegiatan PKM dimulai jam 10.00 WIB dengan pembukaan oleh moderator Apikes Iris, dilanjutkan kata sambutan dari Ketua Pengabdian, Direktur RS diwakili oleh dr. Tri Regustina, dan Ka rekam medis ibu Reni, kemudian sebelum penjelasan mengenai Pivot Table dan Dashboard, dilakukan dulu pretes tentang Pivot Table dan Dashboard diikuti oleh ka bagian dan staf rumah sakit. Kegunaan pretes ini sampai dimana pengetahuan mereka terkait materi yang akan diberikan. setelah

selasai menjawab pretes, dilanjutkan dengan penyampaian materi terkait Penggunaan Pivot Table dan Dashboard.

Hasil Pretes dan Postes dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini :



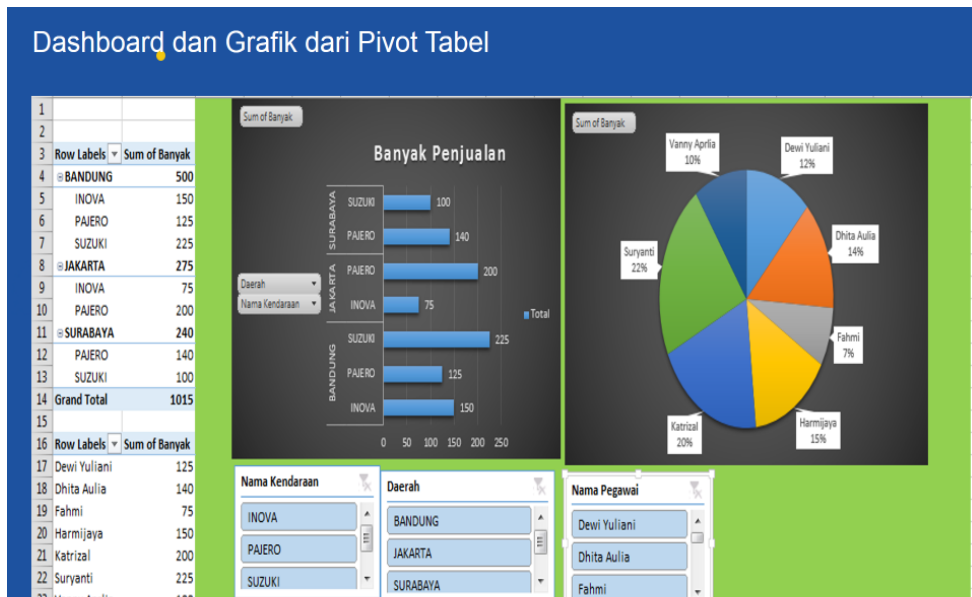
**Gambar 2.** hasil Tes Pretes dan Postes

Dari gambar 2 dapat dilihat ada perkembangan nilai antara pretes dengan postes, dimana nilai perbandingan adalah 50% dan 75% yang artinya staf rumah sakit ketika diadakan ujian pretes sebelum memberikan penjelasan dapat nilai rata 50 dan setelah diberikan pelatihan dan setelah itu diadakan postes maka hasilnya ada peningkatan nilai rata-rata yaitu 75.



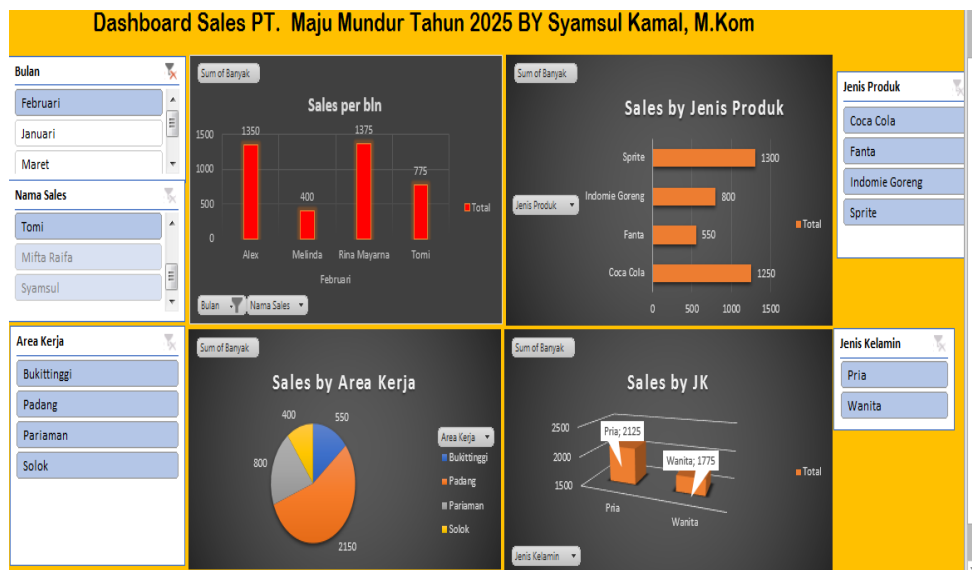
**Gambar 3.** Narasumber memberikan latihan pada peserta PKM

Pada gambar 3 nampak narasumber memberikan soal dan arahan dan binaan kepada peserta PKM dengan penuh semangat dalam mengerjakan soal dan sekaligus mempraktekkan langsung di komputer/laptopnya masing-masing.



**Gambar 4.** Narasumber Sedang Memberikan Latihan teraikait Pivot Tavel dan Dashboard

Pada gambar 4 nampak nara sumber sedang memberikan soal latihan terkait Pivot tabel dan Dashboard kepada Staf Rumah Sakit terkait pelatihan Penggunaan Pivot tabel dan Dashboard



**Gambar 5.** Slicer dan Dashbord

Pada gambar 5 terlihat hasil dari pembuatan Slicer dan Dashboard yang diolah dari soal pada pivot tabel, sehingga ketika klik salah satu slicer yang ada disebelah kiri maka grafik sebelah kanan akan otomatis berubah sesuai yang kita klik pada slicenya.



**Gambar 6.** Photo bersama Narasumber dengan peserta PKM

Dari gambar 6 narasumber dan peserta pengabdian kepada masyarakat melakukan sesi foto bersama

## **KESIMPULAN**

- a. Sosialisasi dan Pelatihan tentang Penggunaan Pivot Table dan Dashboard telah selesai dilaksanakan, dimana dalam pelaksanaan ada 2 sesi yaitu teori dan Praktek pada hari Kamis, 17 Juli 2025 berjalan dengan baik, lancar dan sukses
- b. Dalam pelaksanaannya semua peserta merasa puas dan berterima kasih dengan adanya pelatihan ini, menambah ilmu pengetahuan tentang komputer, sehingga mereka semua mampu dan paham serta dapat mengaplikasikan materi terkait Pivot Table dan Dashboard dan diharapkan dapat di aplikasikan materi tersebut yang telah diberikan terhadap data yang sesungguhnya yang ada di rumah sakit Naili –DBS .
- c. Saran dari peserta PKM ada tindak lanjut atau PKM berikutnya untuk lebih memahirkan dan menguasai tentang Pivot Table dan Dashboard yang banyak fungsi dan kegunaannya, seperti bisa membuat Slicer dan setiap diklik maka berubah data dan grafik yang tampil serta kita bisa mengelompokkan data-data yang ingin difilter atau diseleksi sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit ini

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan terimakasih kepada Yayasan Iris, Direktur dan Ketua LPPM Apikes Iris yang telah memberikan kontribusi dan masukan sehingga terlaksananya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini pada Program hibah yang diselenggarakan oleh Apikes Iris Tahun 2025.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] R. Sanjoyo, “Dashboard Manajemen Rumah Sakit Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Berdasarkan Data Rekam Medis Pasien,” p. 3.
- [2] Y. Mardi, A. Wahyuni, F. Gusnil, and A. Iris, “Pembuatan dan Pemanfaatan Dashboard Data Rekam Medis Sebagai Alat Bantu Sistem Pendukung Keputusan,” vol. 4, no. 3, pp. 155–161, 2023.
- [3] I. Handayani, D. Kurniati, and S. A. Yakin, “Penerapan Dashboard Sebagai Media Pengumpulan

- Data Laporan Penulisan Mahasiswa di Widuri Menggunakan Rinfo Spreadsheet Pada Perguruan Tinggi,” *Technomedia J.*, vol. 2, no. 2, pp. 107–118, 1970, doi: 10.33050/tmj.v2i2.472.
- [4] V. No, J. Hal, I. G. Agung, A. Sekarini, and L. Yuningsih, “Pengembangan Aplikasi Dashboard Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit XYZ Menggunakan Framework Laravel,” vol. 6, no. 3, pp. 404–410, 2024.
- [5] F. Kedokteran, K. Masyarakat, and U. G. Mada, “PEMANFAATAN DIGITAL DASHBOARD RUMAH SAKIT,” vol. 25, no. 2, pp. 76–82, 2022.
- [6] W. W. Sihombing, H. Aryadita, and D. S. Rusdianto<sup>3</sup>, “Perancangan Dashboard Untuk Monitoring Dan Evaluasi (Studi Kasus : FILKOM UB),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 434–441, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [7] A. Gunawan, O. S. Matilda Purba, M. Munawaroh, C. Chaerunnisa, and D. Hidayatullah, “Pelatihan Pembuatan Dashboard Menggunakan Pivot Table di Excel,” *J. PkM (Pengabdian Kpd. Masyarakat)*, vol. 6, no. 2, p. 167, 2023, doi: 10.30998/jurnalpkm.v6i2.15605.