

## **PELATIHAN SOFT SKILL UNTUK ALUMNI POLITEKNIK NEGERI LHOKSEUMAWA DALAM Mencari PELUANG KERJA BAIK TINGKAT NASIONAL MAUPUN MANCANEGARA**

**Hasyimi<sup>1\*</sup>, M. Nasir<sup>2</sup>, Hasrin<sup>3</sup>, Naziruddin<sup>4</sup>**

<sup>1\*4</sup>*Jurusan Teknik Elektro, Politeknik Negeri Lhokseumawe.*

<sup>2</sup>*Jurusan Tata Niaga, Politeknik Negeri Lhokseumawe*

<sup>3</sup>*Jurusan Teknik Mesin, Politeknik Negeri Lhokseumawe*

*\*Email: Hasyimi32@gmail.com*

*Email: mhdnasirdaudy@gmail.com*

*Email: hasrinlbs@yahoo.com*

*Email: naziruddin1160@gmail.com*

### **Abstrak**

Politeknik Negeri Lhokseumawe setiap tahunnya menghasilkan lulusan yang begitu banyak baik dari jurusan rekayasa maupun tataniaga. Pada tahun 2019, Politeknik Negeri Lhokseumawe mewisudakan 1.120 mahasiswa. Alumni yang telah menyelesaikan pendidikannya di lembaga ini pada umumnya langsung terjun mencari kerja, baik di sektor industri, pemerintahan maupun sektor swasta yang terdapat di daerah provinsi Aceh maupun di seluruh wilayah Indonesia, bahkan ada yang ke mancanegara. Dalam mencari kerja, menulis surat lamaran (application letter), curriculum vitae (CV), dan job interview merupakan hal yang utama dari survey dan wawancara dengan para alumni, menurut mereka tiga hal tersebut dipandang sangat perlu untuk dikuasai oleh alumni. Maka oleh karena itu, dalam kesempatan ini kami fokus pengabdian kami adalah bagaimana melatih soft skill alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe dalam mencari Peluang kerja baik tingkat nasional maupun mancanegara. Adapun luaran dari program pelatihan ini adalah sebagai berikut : Alumni dapat menulis surat lamaran kerja, cv dan wawancara baik dalam bahasa Indonesia maupun dalam Bahasa Inggris yang benar. Dengan mengikuti pelatihan ini diharapkan agar alumni tidak mendapatkan kendala lagi dalam proses mencari pekerjaan terutama pada perusahaan-perusahaan yang membutuhkan surat lamaran kerja dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, yang diakhiri dengan Job Interview dalam bahasa Inggris.

**Kata kunci: Alumni PNL, Surat Lamaran Kerja, CV, wawancara dalam dwi  
Bahasa Indonesia dan Inggris**

## **PENDAHULUAN**

### **Analisis Situasi**

Politeknik Negeri Lhokseumawe merupakan salah satu Politeknik Negeri dari 43 Politeknik Negeri yang ada di Indonesia. Politeknik ini berlokasi di jln Medan-Banda Aceh Km.280.3, Buketrata, Mesjid Punteut, Blang Mangat, Kota Lhokseumawe, Aceh 24301, Indonesia.

Politeknik Negeri Lhokseumawe setiap tahunnya menghasilkan lulusan yang begitu banyak baik dari jurusan rekayasa maupun tataniaga. Pada tahun 2018, Politeknik Negeri Lhokseumawe mewisudakan 1.120 mahasiswa. Alumni yang telah menyelesaikan pendidikannya di lembaga ini pada umumnya mereka langsung terjun mencari kerja, baik di sektor pemerintahan maupun sektor swasta yang terdapat di daerah Provinsi Aceh maupun di seluruh wilayah Indonesia, bahkan ada yang ke mancanegara.

Lazimnya pencari kerja atau yang disebut dengan (*Job seeker*) harus memiliki kemampuan berkomunikasi yang lebih baik dalam bahasa tulis, dan lisan[1]. Kemampuan berkomunikasi sangat diperlukan untuk menyakinkan pengolola perusahaan bahwa mereka mempunyai kemampuan yang baik dalam bidangnya kemudian mampu bekerja dengan benar, dan

memiliki disiplin yang bagus. Oleh karenanya, kemampuan berkomunikasi dapat mempengaruhi pimpinan perusahaan (*CEO*) dalam mengambil keputusan untuk menerima pegawai baru sesuai dengan kriteria yang diinginkan [2]. Maka alumni PNL harus dapat menyakinkan mereka, supaya peluang kerja dapat diberikan pada industri-industri yang mereka kelola.

Dalam perindustrian diperlukan karyawan dan karyawan yang cekatan, tepat waktu dan bertanggung jawab dalam bekerja. Berdasarkan realita yang ada, maka proses penyaringan tenaga kerja sangat diperhatikan supaya tidak salah dalam mengambil keputusan untuk penerimaan karyawan baru.

Proses penerimaan tenaga kerja biasanya harus dilalui beberapa tahap, yang pertama adalah membuat iklan yang dipublikasi melalui media, baik itu media cetak maupun elektronik. Oleh karena itu, seorang *job seeker* harus lebih proaktif berusaha untuk memperoleh informasi tentang peluang kerja dimanapun sumbernya.

Informasi tentang lapangan kerja merupakan peluang yang tidak boleh disia-siakan oleh seorang pencari kerja. Apalagi perusahaan tersebut merupakan perusahaan multinasional. Pada perusahaan seperti ini biasanya ditawarkan gaji yang lebih baik dari standar gaji pada perusahaan swasta nasional.

Keahlian seseorang calon karyawan sangat diperlukan di perusahaan swasta nasional atau multinasional, Apa lagi keahlian dalam menguasai bahasa sebagai alat komunikasi. Terutama Bahasa Inggris sebagai alat komunikasi internasional. Oleh karena itu, banyak alumni politeknik yang memiliki skill dibidang ilmu yang mereka tekuni selama ini, akan tetapi mereka masih banyak yang tidak mampu berkomunikasi secara tertulis dengan baik dengan menggunakan bahasa Inggris yang tepat sesuai dengan tatatulis yang berlaku. Bahasa Inggris juga dapat digunakan sebagai alat penyampaian maksud yang ingin disampaikan kepada pembaca.

Dari fenomena tersebut, maka kami memandang perlu untuk membri pelatihan bagi alumni Politeknik yang belum memperoleh kesempatan kerja karena soft skill yang dimiliki belum memadai. Diharapkan dengan kegiatan tersebut dapat menambah ilmu komunikasi yang lebih baik dan dapat termotivasi mereka ke depan dalam bersaing untuk memperoleh kesempatan kerja.

### **Permasalahan Mitra**

Setiap Mahasiswa punya rencana tersendiri untuk menggapai masa depannya yang cemerlang, maka setiap mahasiswa berlomba-lomba belajar giat untuk mendapatkan nilai yang tinggi dengan harapan setelah lulus nanti dapat langsung bekerja ditempat impiannya.

Seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada masa kini, yaitu internet sangat membantu para pencari kerja, termasuk alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe untuk mendapatkan informasi yang seluas-luasnya, maka para pencari peluang kerja dengan mudah akan mendapatkan informasi sebagai mana yang diharapkan.

Seiring Perkembangan media, bahkan *Smart Phone* melalui wattshapp juga berperan penting dalam sharing informasi sesama kompetitor dalam mencari pekerjaan. Namun demikian ada kendala yang dihadapi oleh Alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe, antara lain adalah kendala menulis surat lamaran kerja, CV, dan bahasa tutur dalam bahasa Indonesia dan Inggris dengan baik dan benar sesuai dengan kaedahya.

Berdasarkan analisis situasi yang telah dipaparkan di atas, permasalahan yang dihadapi oleh mitra/alumni adalah sebagai berikut:

1. Masih banyak alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe yang belum memiliki soft skill dibidang membuat CV dalam dwi bahasa.
2. Masih banyak alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe yang belum memiliki soft skill dibidang membuat surat lamaran kerja dalam dwi bahasa.
3. Masih banyak alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe yang belum memiliki soft skill dibidang wawancara dalam dwi bahasa.

### **Target Kegiatan**

Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini ditargetkan dapat memberi pengetahuan kepada alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe tentang penulisan surat lamaran kerja dan pembuatan CV, dan job interview dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, sehingga alumni mempunyai skill atau kecakapan dalam melamar kerja. Materi yang disajikan dalam pengabdian ini adalah teknik penulisan lamaran kerja, teknik penulisan curriculum vitae, dan job interw serta bahan ajarnya akan disearching dari job opportunity dan informasi peluang kerja baik dalam negeri maupun luar negeri [3]. Dari materi tersebut diharapkan mereka punya kepercayaan diri dan kecakapan dalam melamar kerja baik di tingkat nasional dan internasional.

### **Luaran Kegiatan**

Adapun luaran dari program pelatihan ini adalah akan dilakukan dalam dwi bahasa sebagai berikut :

- a. Alumni dapat mengenal lebih dekat apa yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan.
- b. Alumni mampu mengenal bentuk-bentuk penulisan surat Lamaran Kerja baik dalam Bahasa Indonesia maupun dalam Bahasa Inggris.
- c. Alumni dapat menulis surat lamaran kerja yang benar dan mudah dipahami orang.
- d. Alumni mengetahui cara-cara menulis CV dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
- e. Alumni dapat menulis CV untuk diri sendiri.
- f. Alumni dapat mengakses peluang kerja secara mandiri di internet.

Bagi pelaksana pengabdian dapat menghasilkan sebuah modul penulisan surat lamaran kerja, pembuatan CV, dan wawancara

## **METODE PELAKSANAAN**

### **Tempat dan Waktu**

Peserta pelaksanaan kegiatan ini berjumlah 15 orang alumni PNL yang pernah berkecimpung dalam organisasi di UKM LDK-Fordima dan BKM Remaja Mesjid Al Bayaan. Adapun tempat Pelaksanaan kegiatan di Sekretariat BKM Al Bayaan Politeknik Negeri Lhokseumawe. Kegiatan langsung dilaksanakan selama satu minggu dan dilanjutkan dengan daring via zoom dan whatshap selama satu bulan.

### **Solusi**

Solusi yang ditawarkan adalah melakukan kegiatan pelatihan Soft Skill, pelatihan yang dimaksud adalah penulisan surat lamaran kerja dalam bahasa Indonesia, Inggris, curriculum vitae (CV), dan wawancara kepada alumni politeknik Negeri Lhokseumawe untuk memperkuat bekal mereka dalam bersaing mendapatkan pekerjaan yang layak.

Kegiatan pelatihan dimulai dengan *pre- test*, proses pembuatan surat lamaran kerja dan CV, dan wawancara, pemberian tugas, *post-test*, kemudian semua kegiatan akan dievaluasi. kegiatan pelatihan ini akan dilakukan di Sekretarian Mesjid Al Bayaan, Kampus Politeknik Negeri Lhokseumawe.

### **Langkah-langkah Kegiatan**

Beberapa metode kegiatan yaitu:

1. Metode Ceramah/pembekalan teori  
Metode ceramah digunakan untuk menjelaskan 4 sub topic besar yang diusung dalam peatihan ini yaitu; Leadership, Kiat Sukses Mencari Kerja, Cara Membuat Surat Kerja dan CV, dan Interview Kerja dalam Bahasa Inggris. Ke 4 sub topic tersebut diberikan oleh masing-masing Pelaksana Kegiatan
2. Metode Demonstrasi  
Metode ini diberikan untuk menjelaskan beberapa materi tentang membuat surat lamaran kerja baik dalam bahasa Indonesia maupun dalam Bahasa Inggris dengan cara memperlihatkan model-model melalui beberapa software melalui in focus untuk di tiru.
3. Metode Praktek  
Pada metode ini, alumni mempraktekkan langsung cara membuat surat lamaran kerja baik dalam bahasa Indonesia maupun dalam bahasa Inggris. Kemudian alumni juga mempraktekkan wawancara kerja dalam bahasa Inggris dengan cara simulasi.
4. Metode Evaluasi  
Setiap selesai pembahasan sub topic maka langsung dilakukan evaluasi untuk mengukur penerapan teori dalam praktek, kemudian secara menyeluruh di evaluasi melalui pembrian Post Test.

### **Partisipasi Mitra**

Kegiatan ini diikuti oleh 14 peserta yaitu semua Alumni Politeknik Negeri Lhokseumawe yang terdiri dari mantan Aktivis BEM, DPM, UKM, dan RM Mesjid Kampus. Seluruh peserta dengan antusias mengikuti pelatihan tersebut. Pelatihan ini dilaksanakan 5 hari tatap muka dan selama satu bulan dengan cara daring via whatshaps, semua kendala dan permasalahan yang berhubungan dengan materi dapat didiskusikan melalu online.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Kegiatan**

Berdasarkan evaluasi yang dilakukan terhadap kegiatan ini, secara umum dapat dikatakan berhasil dengan baik. Secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan:

1. Kegiatan Pelatihan dapat dilaksanakan sesuai dengan jadwal dan berjalan dengan lancar.
2. Pemateri dapat menjalankan tugasnya masing-masing dalam memberikan materi.
3. Para peserta pelatihan sangat serius dan antusias dalam mengikuti pelatihan ini, dari tahap pre tes, pelatihan sampai tahap pos tes.
4. Setelah pelatihan, rata-rata peserta dapat mengaplikasikan materi yang telah disampaikan, minimal para peserta telah memiliki pondasi yang baik dalam mencari pekerjaan.
5. Kehadiran peserta pelatihan 100%, dan rata-rata sudah menguasai materi dengan katagori sangat baik.

## Pembahasan

Tabel 1. Nilai Pre Test

No	Nama Peserta	Nilai Pre Tes	Rata-rata
1	Khalisna Fauzi	65	
2	Winda Sofyani, A.Md, Ak	65	
3	Mhd Sofyan, A.md, Ak	65	
4	Feri Maulana, S.Tr. T	60	
5	Muhammad Fadhil, S. Tr. T	75	
6	Nuraini , S. Tr. T	55	
7	Octha Maitona, A.Md, Ak	60	
8	Aminah Jahara, S.Tr. T	55	
9	Muhammad ihsan Ardini, Amd, T	55	
10	Muhammad Taufik Ridha, S.Tr. T	55	
11	Sabarullah, S.Tr.T	70	
12	Muttaqin, A.Md. T	60	
13	Dwi Putri Mawaddah, S.Tr, Ak	65	
14	M. Nazar	60	61.78

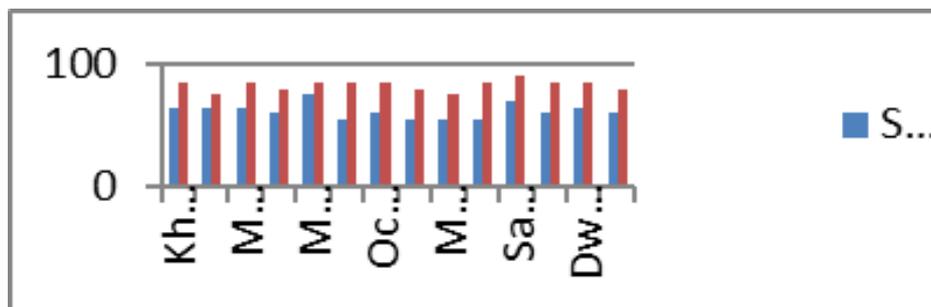
Tabel 1. memperlihatkan bahwa dari 14 alumni yang ikut pelatihan, nilai terendah adalah 55 dan nilai tertinggi 75 dan nilai rata-rata pre tes mereka adalah 61.78. alumni yang mendapatkan nilai pre tes 55 ( 4 orang), nilai 60 ( 4 orang), nilai 65 (4 orang), nilai 70 ( 1 orang) dan nilai 75 ( 1 orang).

Kemudian kalau kita korelasikan dengan nilai standar Politeknik Negeri Lhokseumawe, maka dapat disimpulkan bahwa; 8 orang dapat nilai katagori C, dan 2 orang dapat katagori B, tidak ada satupun yang mendapatkan katagori A. meskipun semua digolongkan dalam katagori lulus, namun skill atau pemahaman dalam bidang soft skill ini masih rendah, sehingga dapat dipastikan sulit untuk bersaing dalam mencari pekerjaan yang layak.

Tabel 2. Nilai Post Test

No	Nama Peserta	Nilai Post Tes	Rata-rata
1	Khalisna Fauzi	85	
2	Winda Sofyani, A.Md, Ak	75	
3	Mhd Sofyan, A.md, Ak	85	
4	Feri Maulana, S.Tr. T	80	
5	Muhammad Fadhil, S. Tr. T	85	
6	Nuraini , S. Tr. T	85	
7	Octha Maitona, A.Md, Ak	85	
8	Aminah Jahara, S.Tr. T	80	
9	Muhammad ihsan Ardini, Amd, T	75	
10	Muhammad Taufik Ridha, S.Tr. T	85	
11	Sabarullah, S.Tr.T	90	
12	Muttaqin, A.Md. T	85	
13	Dwi Putri Mawaddah, S.Tr, Ak	85	
14	M. Nazar	80	82.85

Pada tabel 2 memperlihatkan nilai post test yaitu nilai terendah 75, nilai tertinggi 90 dan nilai rata-rata 82.85. Nilai 75 terdiri dari 2 orang, nilai 80 terdiri dari 3 orang, nilai 85 terdiri dari 8 orang dan nilai tertinggi satu orang. Dari hasil nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa ada peningkatan kemampuan atau kefahaman terhadap materi yang disajikan, bermakna bahwa adanya peningkatan soft skill alumni dalam mencari peluang kerja baik tingkat nasional maupun mancanegara. Maka diharapkan ini menjadi modal tambahan bagi alumni dalam menjeri pekerjaan.



Gambar 3. Perbandingan Nilai Pre dan Post Test

Dari gambar 3 dapat dilihat adanya peningkatan signifikan dari sebelum mengikuti pelatihan dengan setelah proses pelatihan. Pada pre test nilai rata-rata adalah 61.78 dan setelah post test nilai rata-rata peserta adalah 82.85.

## KESIMPULAN

Dari hasil penerapan Ipteks yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa seluruh peserta telah dibekali dengan pengetahuan yang cukup tentang soft skill membuat CV, Surat Lamaran Kerja dan Job Interview dalam Bahasa Indonesia dan Inggris. Dengan demikian diharapkan nanti memudahkan mereka dalam mencari pekerjaan baik di tingkat Nasional maupun Mancanegara, maka diharapkan Program Pelatihan ini mendukung Visi Misi Politeknik Negeri Lhokseumawe, yaitu menghasilkan lulusan yang handal, yang mampu bersaing baik di tingkat Nasional maupun Internasional.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Alexis Steps in Writing a Business Letter <http://smallbusiness.chron.com/steps-writing-business-letter-519.html>. Access on 10 Januari,2019
- [2] Ezine Step by Step Guide for Writing a Formal Letter - How to Write <http://ezinearticles.com/?Step-by-Step-Guide-for-Writing-a-Formal-Letter->. Access on 10 Januari 2019
- [3] Hariyanto, Sugeng. 2000. *English Business Correspondence*. Politeknik Negeri Malang Press.